



AUTORON

Odustanak od ugovora Obrazac za povrat

Odustajanje od kupoprodajnog ugovora sklopljenog na daljinu u skladu sa § 7 i dalje. akt br. 102/2014 Zb. o zaštiti potrošača pri prodaji robe ili pružanju usluga na temelju ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija te o izmjenama i dopunama određenih zakona.

Broj poreznog dokumenta:

Ime proizvoda:

Ime i prezime:

Kontakt telefon:

E-mail adresa:

IBAN:

(Broj računa, ako je roba kupljena pouzećem, novac će biti vraćen na račun)

Razlog povrata robe:

.....
.....
.....

Potpis kupca

Postupak povrata robe

Povrat robe:

1. Ispunite obrazac "Povrat robe" i pošaljite ga zajedno s robom
2. Pošaljite priloženi račun uz robu, radi bolje identifikacije.
3. Povrat novca traje 5-14 dana u skladu s važećim propisima
4. Preporučamo slanje robe kurirskom ili poštom uz opciju slanja robe kao "Preporučeno" ili s "Potvrdom pošiljke". Ne snosimo odgovornost za izgublenu robu tijekom vašeg prijevoza.
5. Robu nemojte slati na isporuku, jer neće biti prihvaćena. Sredstva će biti poslana na vaš račun.
6. Povrat proizvoda koji je neispravan (npr. kadica prtljažnika ne odgovara tipu automobila), potrebno je vratiti robu neoštećenu, nekorištenu i sa svim etiketama. U tom slučaju molimo da pošaljete fotografiju kao osnovu za potvrdu povrata. Fotografiju priložite robi koja je reklamirana ili je pošaljite na e-mail: autoron@autoron.hr također zajedno s "Obrazcem za povrat robe".
7. Moguć je povrat robe koja je, nekorištena, čista, neoštećena i sa svim etiketama. Ako jedan od ovih uvjeta nije ispunjen, neće vam se priznati vraćanje robe.
8. Ako ste zainteresirani za razmjenu robe, napravite potpuno novu narudžbu. Novac od vraćene robe bit će knjižen na vaš račun.

POVRATNA ADRESA:

Autoron.hr - KNH Slovakia s.r.o.
Stupničke Šipkovine 22
10255, Donji Stupnik
Croatia